

TÁJÉKOZTATÓ BELSŐ VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZERRŐL

A **Kontúr Csoport Tervező, Építető, Kivitelező Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság**, mint Foglalkoztató (a továbbiakban: Foglalkoztató) a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztörvény) 18 § (1) bekezdése alapján 2026. április 28. kezdő nappal a V-HÍD csoporttal közösen működtetett belső visszaélési-bejelentési rendszer helyett önálló belső visszaélési-bejelentési rendszert (a továbbiakban: Belső Visszaélés-bejelentési Rendszert) hoz létre.

A Foglalkoztatónál a Belső Visszaélés-bejelentési Rendszert Mercz-Beck Mónika működteti (a továbbiakban: Működtető).

1. A FOGLALKOZTATÓ ADATAI:

Megnevezése: Kontúr Csoport Kft.

Székhelye: 1146 Budapest, Hungária krt. 162-168.

2. A BELSŐ VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZER MŰKÖDÉSE, MŰKÖDTETŐ, BEJELENTÉSRE JOGOSULT SZEMÉLYEK, BEJELENTÉS MÓDJA:

2.1 Bejelentésre jogosult személyek

A Belső Visszaélés-bejelentési Rendszerben bejelentést tehet a Panasztörvény 20. § (2) és (3) bekezdéseiben meghatározott feltételeknek megfelelő személyek, egyéni cégek, egyéni vállalkozók, jogi személyek (a továbbiakban: Bejelentő):

a) a Foglalkoztató által foglalkoztatott,

b) az a foglalkoztatott, akinek a Foglalkoztatónál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt, és

c) a Foglalkoztatóval foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött.

d) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a Foglalkoztatóval szerződéses kapcsolatban áll,

e) a Foglalkoztató tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a Foglalkoztató ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,

f) a Foglalkoztatóval szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,

g) a Foglalkoztatónál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,

e) a Foglalkoztatóval az d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és

f) az a személy, akinek az d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a Foglalkoztatóval megszűnt.

2.2 A Bejelentés módja:

Bejelentő a bejelentést írásban vagy szóban teheti meg.

2.2.1 Az írásbeli bejelentések fogadása

E-mailben, az alábbi E-mail címre: panasz@konturcsoport.hu

2.2.2 A szóbeli bejelentések fogadása

Telefonon az alábbi számon:

+36 30 274 3845 munkanapokon 10:00 - 12:00 óra között.

3. A BEJELENTÉSEL KAPCSOLATOS ELJÁRÁS:

3.1 A bejelentés tárgya

3.1.1 A Belső Visszaélés-bejelentési Rendszerben a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni. /Panasztörvény 20. § (1) bekezdése/

3.1.2 Ha a Foglalkoztató az általa foglalkoztatottakra a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény 9. § (2) bekezdésében¹ meghatározott feltételekkel a közérdeket vagy nyomós magánérdeket védő magatartási szabályokat állapított meg, ezek megsértése a Belső Visszaélés-bejelentési Rendszerben bejelenthető.

3.2 A bejelentés rögzítése

A bejelentés rögzítése a Működtető kötelezettsége, eljárása során alkalmazandó szabályok a a Panasztörvény 21. §- a alapján.

3.2.1 Írásban tett bejelentés esetén /Tájékoztató 2.3.1. pont/

Működtető az írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a Bejelentő számára. A visszaigazolás keretében a Bejelentő részére általános tájékoztatást kell nyújtani a Panasztörvény szerinti eljárási és adatkezelési szabályokról.

3.2.2 A szóban tett bejelentés esetén /Tájékoztató 2.3.2. pont/

A Működtető a szóbeli bejelentést írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a Bejelentő számára másodpéldányban átadja.

3.2.3 További rendelkezések a bejelentések tekintetében

A Működtető a szóbeli bejelentés írásba foglalása során teljes és pontos jegyzőkönyvet köteles készíteni.

Szóbeli bejelentés esetén a Bejelentő figyelmét fel kell hívni a rosszhiszemű bejelentés következményeire, a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra és arra, hogy személyazonosságát – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezelik.

3.3 A bejelentése kivizsgálásának főbb szabályai

A bejelentéseket a Működtető vizsgálja ki.

A Működtető a bejelentés kivizsgálásában való közreműködéssel szerződés keretében bejelentővédelmi ügyvéd vagy más külső szervezet is megbízható. Külső szervezet megbízása

¹ Mt. 9. § (2) A munkavállaló személyiségi joga akkor korlátozható, ha a korlátozás a munkaviszony rendeltetésével közvetlenül összefüggő okból feltétlenül szükséges és a cél elérésével arányos. A személyiségi jog korlátozásának módjáról, feltételeiről és várható tartamáról, továbbá szükségességét és arányosságát alátámasztó körülményekről a munkavállalót előzetesen írásban tájékoztatni kell.

esetén a külső szervezetre a bejelentővédelmi ügyvédre irányadó összeférhetlenségi szabályokat, valamint a Panasztörvény 19. § (1) bekezdése szerinti pártatlansági szabályokat alkalmazni kell.

A bejelentés vizsgálása során a Működtető tartja a kapcsolatot a Bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel.

Működtető a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított 30 napon belül vizsgálja. E határidőt különösen indokolt esetben meg lehet hosszabbítani. Ezzel egyidejűleg a Bejelentőt tájékoztatni kell a határidő meghosszabbításáról, annak indokairól, valamint a vizsgálás várható időpontjáról. A bejelentés vizsgálásának és a Bejelentő tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot.

Működtető a bejelentés vizsgálása során először megvizsgálja, hogy a bejelentés vizsgálása mellőzhetőségének valamely feltétele fennáll-e. Amennyiben Működtető bármely feltétel fennállását megállapítja, a bejelentés vizsgálásának mellőzéséről a Bejelentőt tájékoztatja, ide nem értve a Tájékoztató 3.4.1. a) pontja szerinti bejelentőt, amennyiben a kapcsolattartás nem lehetséges.

A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítani kell, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás meghiúsítaná a bejelentés vizsgálását.

Biztosítani kell, hogy a személyazonosságát felfedő bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más ne ismerhesse meg. A bejelentést vizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a foglalkoztató más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

A fenti kettő bekezdés rendelkezéseit arra a személyre is alkalmazni kell, aki a bejelentésben foglaltokról érdemi információval rendelkezhet.

3.4 A bejelentés vizsgálásának mellőzése

3.4.1 A bejelentés vizsgálása mellőzhető, ha

- a) a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- b) a bejelentést nem a Panasztörvény szerint erre jogosult személy tette meg,
- c) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy jogainak a bejelentés vizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

3.5 Intézkedések a visszaélések orvoslására

A bejelentés kivizsgálása során a Foglalkoztatónak értékelnie kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meg kell hoznia azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a bejelentés szerinti visszaélések orvoslására.

3.6 A bejelentő tájékoztatása

A Működtető írásban tájékoztatja a Bejelentőt a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről. Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha a Működtető a Bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

3.7 Adatkezelési szabályok

A Bejelentőnek, annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők, és a bejelentés kivizsgálásában közreműködő bejelentővédelmi ügyvéd, illetve külső szervezet részére továbbíthatóak.

A személyes adatok kezelésére a Panasztörvény 26-27. §-ai, valamint a GDPR rendelet és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény alkalmazandók.

3.8 A visszaélést bejelentők védelme

3.8.1 A visszaélést bejelentők védelmére a Panasztörvény 41-49. §-ai alkalmazandók. Ezek alapján minden, a Bejelentő számára hátrányos intézkedés,

a) amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor és

b) amelyet a Bejelentő Panasztörvény 20.§-ban meghatározott jogviszonyával vagy kapcsolatával összefüggésben valósítanak meg,

jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

3.8.2 E bejelentővédelmi jogok csak a jogszerűen megtett bejelentésre vonatkoznak.

A Panasztörvény 41. § - 49. §-ának rendelkezéseit a csatolt Függelék tartalmazza.

3.9 A rosszhiszemű bejelentés és következményei

3.9.1 A rosszhiszemű bejelentőt nem illetik meg a Panasztörvényben vagy más jogszabályban írt bejelentővédelmi jogok.

3.9.2 A Bejelentő akkor minősül rosszhiszeműnek, ha a bejelentés megtételekor tudta, vagy kellő körülmények mellett tudnia kellett volna arról, hogy az általa közölt adat, illetve információ valótlan.

3.9.3 Ha az eljárás során nyilvánvalóvá vált, hogy a Bejelentő bejelentésében rosszhiszeműen valótlan adatot vagy információt közölt és

a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,

b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek a kérelmére át kell adni.

4 Hatályosság

A jelen Tájékoztató 2026. április 28. napján lép hatályba. A Tájékoztatóban rögzített Belső Visszaélés-bejelentési Rendszer előírásai szerint a 2026. április 28-tól beérkező bejelentéseket kell kivizsgálni.

5 A Tájékoztató közzététele

A Foglalkoztató a Tájékoztatót a hivatalos honlapján, a Kontúr Csoport Kft. honlapján teszi közzé.

Budapest, 2026. április 28.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
személyes adatok kezeléséről
az Adatkezelő által működtetett belső visszaélés-bejelentési rendszerhez
kapcsolódóan

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016. április 27-ei 2016/679 Európai Parlamenti és Tanácsi (EU) rendelet (alábbiakban: GDPR) 13. és 14. cikkei alapján a Kontúr Csoport Kft. mint adatkezelő az érintettek részére a személyes adatok kezelésével kapcsolatban az alábbi tájékoztatást adja.

Adatkezelő	
Neve:	Kontúr Csoport Kft.
Postacíme:	1146 Budapest, Hungária Krt. 162-168.
E-mail:	titkarsag@konturcsoport.hu
Honlap	https://konturcsoport.hu/

1. AZ ADATKEZELÉS ALAPJÁUL SZOLGÁLÓ FŐBB JOGSZABÁLYOK

- 1.1 Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: **GDPR**)
- 1.2 az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**),
- 1.3 a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: **Panasztörvény**).

2. AZ ADATKEZELÉS SORÁN HASZNÁLT FOGALMAK

- 2.1 A jelen tájékoztatóban használt fogalmak tartalma megegyezik a Panasztörvényben, a GDPR 4. cikkében, valamint az Info. tv 3. §-ában használt fogalmak tartalmával.
- 2.2 A GDPR értelmében „**személyes adat**”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („**érintett**”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
- 2.3 A „**címzett**” fogalma: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.

- 2.4 Az „**adatfeldolgozó**” fogalma: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

3. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK CÉLJAI – Milyen adatokat kezelünk és mire használjuk azokat?

3.1 Tájékoztatás a rendszer közös működtetéséről, közös adatkezelésről: A Belső Visszaélés-bejelentési Rendszert a Foglalkoztató, mint adatkezelő a vele jogviszonyban lévő harmadik személlyel (a továbbiakban: Működtető), mint adatkezelővel működteti, mely körülményre tekintettel az ezzel kapcsolatos adatkezelések vonatkozásában **közös adatkezelőnek (a továbbiakban együttesen: Adatkezelő)** minősülnek. A közös adatkezeléssel kapcsolatban a jelen pontban tájékoztatják Önt az adatkezelő, a GDPR 26. cikk (2) bekezdésének megfelelően.

3.1.1 Az adatkezelésben résztvevő adatkezelők:

- Foglalkoztató adatkezelő: Kontúr Csoport Kft. (1146 Budapest, Hungária körút 162-168.);
- Működtető adatkezelő: Mercz-Beck Mónika (1146 Budapest, Hungária körút 162-168.).

3.1.2 Az adatkezeléssel érintettek előzetes tájékoztatására min a két adatkezelő önállóan köteles, az alkalmazandó jogszabályok rendelkezései alapján.

3.1.3 A Foglalkoztató adatkezelő az érintettől érkezett megkeresések teljesítése céljából kapcsolattartóként dr. Somodi Csabát a Jogi és Közbeszerzési Osztály vezetőjét jelölte meg (levelezési cím: 1146 Budapest, Hungária körút 162-168., e-mail: jog@konturcsoport.hu).

A Működtető adatkezelő az érintettől érkezett megkeresések teljesítése céljából kapcsolattartóként Mercz-Beck Mónikát jelölte meg (levelezési cím: 1146 Budapest, Hungária körút 162-168., e-mail: titkarsag@konturcsoport.hu).

3.1.4 Az érintettek mind a két adatkezelővel szemben gyakorolhatják a GDPR szerinti jogaikat.

3.2 Az adatkezelés **célja**: a bejelentések kivizsgálása, a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése.

3.3 Az adatkezelés **jogalapja**: az adatkezelés a Foglalkoztató adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges [GDPR. 6. cikk (1) f) pont]. A Foglalkoztató adatkezelőnek jogszerű érdeke fűződik ahhoz, a Belső Visszaélés-bejelentési Rendszer működtetése révén tudomást szerezzen a szervezet tevékenységével összefüggő jogsértésekről, visszaélésekről, valamint, hogy Panasztörvényben előírt jogszabályi kötelezettségét teljesítse. Működtető adatkezelő jogos érdeke pedig az, hogy a rendszer működtetőjeként Foglalkoztató adatkezelő ezen feladatának teljesítésében jogszerűen segítséget nyújtson.

Amennyiben a bejelentéssel kapcsolatban különleges személyes adatok kezelése szükséges, akkor ezek jogalapja lehet még a GDPR. 9. cikk (2) f) és g) pontja, melyek szerint az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges; illetve az adatkezelés jelentős közérdek miatt szükséges, uniós jog vagy tagállami jog alapján, amely arányos az elérni kívánt céllal, tiszteletben tartja a személyes adatok védelméhez való jog lényeges tartalmát, és az érintett alapvető jogainak és érdekeinek biztosítására megfelelő és konkrét intézkedéseket ír elő.

3.4 Az adatkezeléssel kapcsolatban **érintett** lehet:

- a bejelentő,
 - a bejelentésben érintett személy (akire, akinek a magatartására a bejelentés vonatkozik),
 - a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személy.
- 3.5 A kezelt **adatok köre**: az érintetteknek a bejelentés kivizsgálásához szükséges adatai, mint pl. azonosításra szolgáló adatok, a bejelentés tárgyát képező magatartáshoz, eseményhez kapcsolódó személyes adatok.
- 3.6 Adatok **forrása**: a bejelentő, a bejelentésben érintett személy, illetve a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személy nyilatkozata, a vizsgálat során feltárt egyéb bizonyítékok.
- 3.7 Az adatkezelés **időtartama** (tervezett időtartama):
- amennyiben a Működtető adatkezelő a bejelentés kivizsgálását mellőzi, úgy a bejelentéssel kapcsolatos adatokat legfeljebb az erről szóló döntést követő 30 napig kezeli,
 - egyéb esetekben mind a két adatkezelő a bejelentéssel, illetve a kivizsgálással kapcsolatos adatokat legfeljebb a vizsgálat befejezését követő 5 évig kezeli.
- 3.8 Adatfeldolgozók: Az adatkezelő az Ön adatait nem közli adatfeldolgozóval.

3.9 Címzettek:

- 3.9.1 Ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor a Foglalkoztató adatkezelőnek kötelezően intézkednie kell a feljelentés megtételéről. Ilyen esetben a bejelentéssel kapcsolatos adatokat (a szükséges adatkörre korlátozva) az adatkezelő továbbítja a nyomozó hatóságnak. Ezt az adattovábbítást a Panasztörvény 23. § (2) bekezdése kötelezővé teszi az adatkezelő számára, így ezen továbbítás jogalapja, hogy az az adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítéséhez szükséges [GDPR. 6. cikk (1) c) pont].
- 3.9.2 Ha nyilvánvalóvá válik a Működtető jelzése alapján a Foglalkoztató adatkezelő számára, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt, és ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni; illetve, ha alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni. Ezt az adattovábbítást a Panasztörvény 26. § (3) és 6. § (4) bekezdése kötelezővé teszi az adatkezelő számára, így ezen továbbítás jogalapja, hogy az az adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítéséhez szükséges [GDPR. 6. cikk (1) c) pont].
- 3.9.3 A Belső Visszaélés-bejelentési Rendszer működésével kapcsolatban kezelt adatokat a Működtető adatkezelő továbbíthatja még annak a harmadik személynek, akit/amelyet a bejelentés kivizsgálásához igénybe vesz, illetve a Foglalkoztató adatkezelő annak a harmadik személynek, aki/amely a bejelentés alapján teendő intézkedések érintettje.

3.10 Az érintetti jogok törvényi korlátozása: A bejelentésben érintett személy (akire, akinek a magatartására a bejelentés vonatkozik) tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga a Panasztörvény alapján korlátozott, mert a Panasztörvény 26. § (4) bekezdése szerint a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

4. KIK ISMERHETIK MEG AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT?

Az Ön személyes adatait az adatkezelő azon munkavállalói és alvállalkozói ismerhetik meg, akiknek feladataik ellátása érdekében erre szüksége van.

5. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK – Hogyan védjük az Ön személyes adatait?

- 5.1 Az adatkezelő az érintett által megadott személyes adatokat elektronikusan, az Adatkezelő saját eszközein, illetve az adatfeldolgozók által biztosított tárhelyen tárolja.
- 5.2 Az adatkezelő megfelelő információbiztonsági intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az érintett személyes adatait védje többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen. Így például az adatkezelő az informatikai rendszereit folyamatosan naprakészen tartja, gondoskodik a megfelelő vírusvédelemről, jelszavas védelmet használ az egyes rendszerekben, ahol elérhető, ott kettős autentikációt. Az adatkezelő a papír alapon tárolt iratokat székhelyén vagy telephelyén, zárható helyiségben / szekrényben tartja, biztosítva, hogy csak az arra jogosultak férjenek hozzá az iratokhoz.
- 5.3 Az adatkezelő megfelelő szervezési intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy a személyes adatok ne válhassanak hozzáférhetővé meghatározatlan számú személy számára. Így például gondoskodik a megfelelő jogosultságok kiosztásáról, ezzel biztosítva, hogy csak azok férnek hozzá az adatokhoz, akiknek – és amilyen mértékben – az adott cél elérése érdekében szükséges.
- 5.4 Az adatkezelő az általa megbízott adatfeldolgozókat körültekintően választja ki, és megfelelő adatfeldolgozói szerződéssel gondoskodik az adatok biztonságáról.

6.1 Az Ön jogainak gyakorlása

- 6.1.1 Ön a személyes adatai kezelésével kapcsolatos bármely kérelmét, észrevételét az adatkezelők bármelyiké szóban (személyesen) vagy írásban (személyesen vagy meghatalmazott által átadott irat útján, avagy postai úton), vagy – legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással védetten – elektronikus úton jelentheti be, az adatkezelők fenti elérhetőségein.
- 6.1.2 Ön által benyújtott kérelmet a lehető legrövidebb idő alatt, de legfeljebb a beérkezéstől számított egy hónapon belül a Foglalkoztató adatkezelő, ha szükséges a Működtető adatkezelő bevonásával megválaszolja, írásban, vagy ha Ön a kérelmet elektronikus úton nyújtotta be, elektronikus úton. A válaszban az adatkezelő tájékoztatja Önt a hozott intézkedésről vagy az intézkedés elmaradásáról és az Ön jogorvoslati lehetőségeiről.

6.2 A GDPR 15. cikke alapján az érintett kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést az alábbiak szerint:

Ön jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;

- e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – kérésre – az Ön rendelkezésére bocsátja. További másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

Ha Ön elektronikus úton nyújtja be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha Ön másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

6.3 A GDPR 16. cikke alapján az érintett jogosult az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adat helyesbítését kérni.

Az Ön erre vonatkozó kérése esetén az adatkezelő köteles indokolatlan késedelem nélkül helyesbíteni az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

6.4 A GDPR 17. cikke alapján az érintett jogosult az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adat törlését kérni az alábbiak szerint:

Ön jogosult arra, hogy bármelyik adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatok törlését kérje, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy a személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik a közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a tiltakozik a közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban (*magyar jogban*) előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az Ön fenti törlési jogának korlátozására csak a GDPR-ban írt alábbi kivételek fennállása esetén kerülhet sor, azaz az alábbi indokok fennállása esetén a személyes adatok további megőrzése

jogszerűnek tekinthető:

- a) ha a véleménynyilvánítás és a tájékozódás szabadságához való jog gyakorlása, vagy
- b) ha valamely jogi kötelezettségnek való megfelelés, vagy
- c) ha közérdekből végzett feladat végrehajtása, vagy
- d) ha az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása miatt, vagy
- e) ha népegészségügy területén érintő közérdekből,
- f) ha közérdekű archiválás céljából, vagy
- g) ha tudományos és történelmi kutatás céljából vagy statisztikai célból, vagy
- h) ha jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

6.5 A GDPR 18. cikke alapján az érintett jogosult az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adat kezelésének korlátozását kérni az alábbiak szerint:

6.5.1 Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelők bármelyike korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) Ön tiltakozott a közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

6.5.2 Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

6.5.3 Ha Ön kéri az adatkezelés korlátozását, akkor az adatkezelő Önt az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

6.6 A GDPR 21. cikke alapján az érintett jogosult az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adat kezelése ellen tiltakozni az alábbiak szerint:

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekből vagy az adatkezelő (vagy harmadik fél) jogos érdekében történő kezelése ellen. Ebben az esetben az adott adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adott adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

6.7 A GDPR 20. cikke alapján az érintett jogosult a rá vonatkozó személyes adatok hordozhatóságára az alábbiak szerint:

Ön érintett jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, az Ön által az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat az adatkezelő egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha:

- a) ha az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, vagy az Önnel kötött szerződés teljesítése
- b) és az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során Ön jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az adatok hordozhatóságához való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

6.8 A GDPR 7. cikk (3) bekezdése alapján az érintett jogosult a személyes adatainak kezeléséhez adott hozzájárulást bármely időpontban visszavonni az alábbiak szerint:

Ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul, Ön jogosult arra, hogy az adatkezelési hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulása visszavonását írásban, elektronikus levél, nyilatkozat esetén legalább fokozott biztonságú elektronikus nyilatkozatban tudja megtenni, az adott adatkezelő fenti elérhetőségein.

6.9 Az érintett jogorvoslati joga bíróság előtt, felügyeleti hatósághoz címzett panasz

Ha úgy érzi, hogy az Ön adatait nem a vonatkozó jogszabályoknak vagy a jelen tájékoztatónak megfelelően kezelte az Adatkezelő, akkor kérjük, ezt jelezze Adatkezelőnek, hogy a panaszt kivizsgálhassa és a szükséges intézkedéseket megtehesse. Kérjük, hogy a jogorvoslati kérelmét szóban (személyesen) vagy írásban (személyesen vagy meghatalmazott által átadott irat útján, avagy postai úton), vagy – legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással védetten – elektronikus úton jelentse be, a fenti elérhetőségeinken.

6.9.1 Az Ön által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén polgári pert kezdeményezhet az adatkezelő ellen, sérelemdíjat követelhet az adatkezelőtől. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

6.9.2 Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR-t.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

honlap: www.naih.hu